

Privacy en gebruik van uw gegevens

Door ons te contacteren ontvangen wij je emailadres waarmee de correspondentie zal gebeuren. We gebruiken dit emailadres uitsluitend voor deze correspondentie. Je emailadres wordt niet toegevoegd aan een mailing of wordt niet gebruikt voor andere doeleinden, buiten persoonlijke correspondentie met jou.

Echter indien u uw gegevens achterlaat bij het downloaden van bestanden, inschrijvingen via de website (bv. nieuwsbrief, webinar, challenge, ...) of via sociale media-kanalen geeft u expliciet toestemming om dit wel te doen door het aanvaarden van deze privacy verklaring. Ook andere vormen van **expliciet toestemming** geven voor gegevensopname in de databank, zoals bevestiging via email, sociale media, ... gelden als consent.

Wij verbinden ons er toe enige inbreuk in onze gegevens – door middel van hacking, diefstal, ... - meteen te melden aan de nodige autoriteiten, alsook aan jou.

We kunnen contact met u opnemen om u op de hoogte te stellen van uw account, om problemen met uw account op te lossen, om een geschil op te lossen, om vergoedingen of verschuldigde bedragen te innen, om naar uw mening te peilen door middel van enquêtes of vragenlijsten, om updates over ons bedrijf te sturen.

Tevens kunnen we contact met u opnemen omwille van redenen die van toepassing zijn op onze Gebruikersovereenkomst (zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden), de toepasselijke nationale wetgeving en eventuele overeenkomsten die we met u hebben te handhaven.

Bovenstaande contactopnames kunnen gebeuren via email, telefoon, sms en post.

Recht op inzage en correctie/verwijdering van je gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Indien je niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op sylvia@connecsea.be. Via dat adres kan je ook altijd vragen welke gegevens wij over je verwerken en ze laten verbeteren of laten wissen.

Dit proces kan je opstarten via onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren.

Als je het niet eens bent met de manier waarop wij jouw gegevens verwerken, kan je je wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

Cookies & website

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Met behulp van een sessie-cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowsers afsluit.

Door jouw toestemming plaatsen wij een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, emailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook, Instagram, TikTok en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Instagram, TikTok of Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op en verwijzen we door naar de privacyverklaring deze respectievelijke bedrijven om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van je browser.

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan je vertonen. Deze cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggedraaid worden.

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden:

Cookies and you: <https://www.cookiesandyou.com>

Your Online Choices: <http://www.youronlinechoices.eu>

WIX

Ons bedrijf wordt gehost op het Wix.com-platform. Wix.com biedt ons het online platform waarmee we onze producten en diensten aan je kunnen verkopen. Uw gegevens kunnen worden opgeslagen via de gegevensopslag, databases en de algemene toepassingen van Wix.com. Ze bewaren uw gegevens op beveiligde servers achter een firewall.

GOOGLE ANALYTICS

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Van de cookie-informatie maken wij enkel gebruik van de globale gegevens en doen niets met je specifieke gegevens. Niet voor persoonlijke doeleinden, niet voor commerciële doeleinden.

Naast de gegevens die wij van jou verkrijgen doordat je ze expliciet aan ons bezorgt (ingave op onze website, per email, via sociale mediakanalen,...), is het tevens mogelijk dat we naast eerder vernoemde gegevens, ook andere informatie van jou verzamelen door het content management systeem van onze website:

- Geografische gegevens (land/regio)
- IP-adres-gegevens
- Tijdsgebonden gegevens van het bezoek aan onze website en duur van het bezoek aan bepaalde pagina's & pagina-interactie.
- Login-gegevens zoals gebruikersnaam & paswoord
- Emailadres
- Toestel (computer, smartphone,...)- en verbindinginformatie
- Betalingsgegevens (inclusief creditcard-gegevens), aankoopgeschiedenis & productrecencies
- Opmerkingen, geleverde feedback, aanbevelingen en persoonlijk profiel